

ORBUS Paiement

SICAP SA

Guide utilisateur



INTRODUCTION

Afin d'aller toujours plus loin au service de ses clients, la SICAP SA a implémenté dans ses dispositifs de paiement une fonctionnalité de paiement en ligne.

Cette nouvelle fonctionnalité apporte aux clients des services en mettant à leur disposition un processus de paiement rapide et fiable, permettant un gain de temps. De plus, cette fonctionnalité permet d'effectuer des paiements avec une large gamme de moyens de paiement sécurisés (Visa, MasterCard, Orange Money, E-Money, Poste Cash etc..).



Ce guide d'utilisation est destiné à montrer les possibilités de ORBUS Paiement SICAP SA dans un contexte de paiement sur internet.

Création Compte Client

Pour effectuer un paiement sur la plateforme, il faut nécessairement avoir un compte d'accès fourni par la SICAP SA.

Après création du compte, deux (2) mails contenant les informations de connexion et les numéros d'identifiants à la SICAP SA sont envoyés au client.

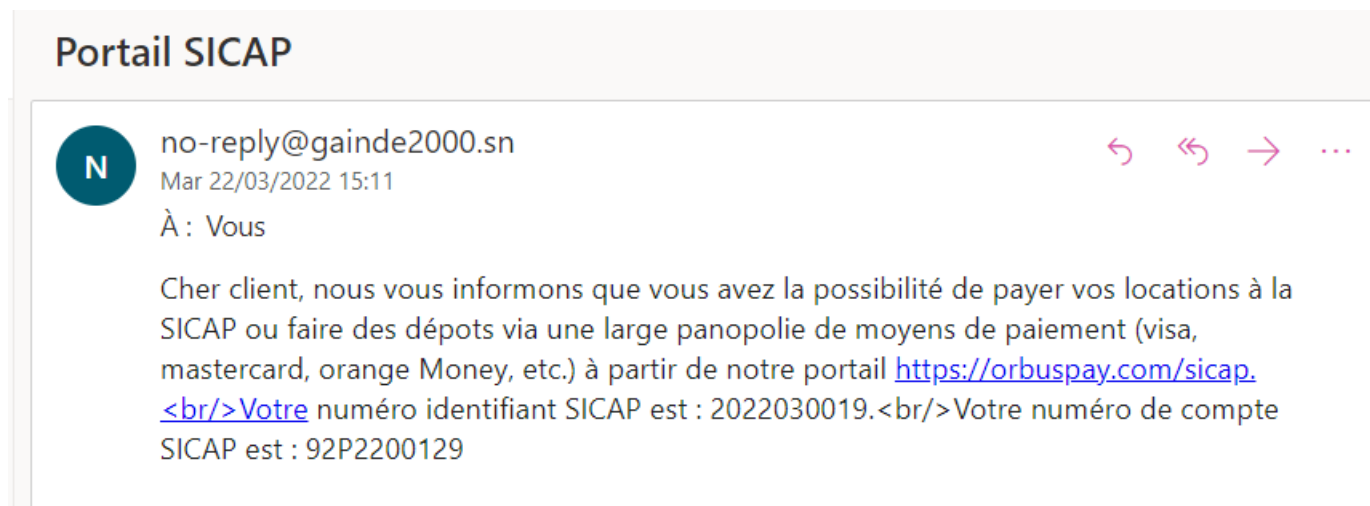


Image 1 : mail contenant les informations d'identifications à la SICAP SA

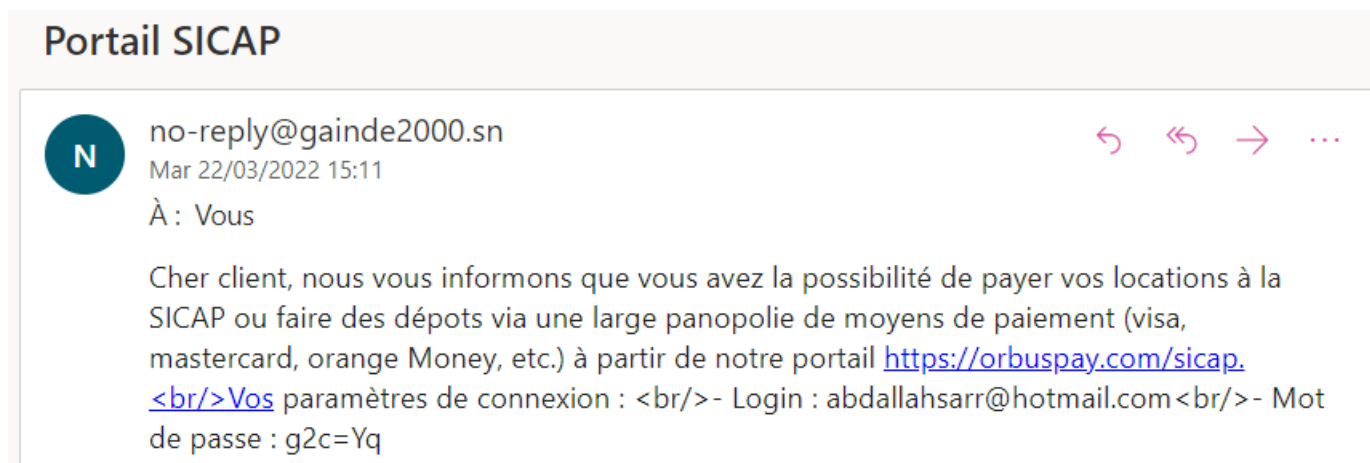


Image 2 : mail contenant les informations de connexion

Sur cet exemple, le login est : abdallahsarr@hotmail.com avec un mot de passe par défaut : g2c=Yq

NB : Le système exige que le mot de passe par défaut soit impérativement changé lors de la première connexion. Le nouveau mot de passe doit contenir à la fois des caractères en majuscules, en minuscules et des chiffres.

Etapes d'un paiement

La plateforme est disponible à l'url : <https://orbuspay.com/sicap/>.

Avant d'effectuer un paiement le client doit s'identifier avec son email ou avec son numéro identifiant SICAP.

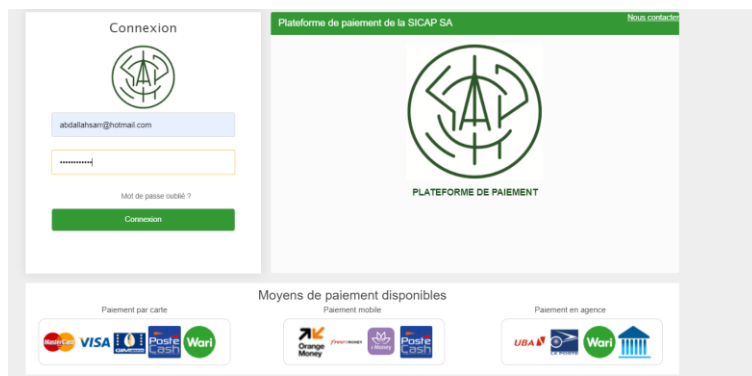


Image 3 : page d'accueil portail de paiement

Après connexion, le client a deux options au menu *Paiement* :

Effectuer Paiement :

Sur cet écran, le client choisit le compte avec lequel il souhaite effectuer un paiement.

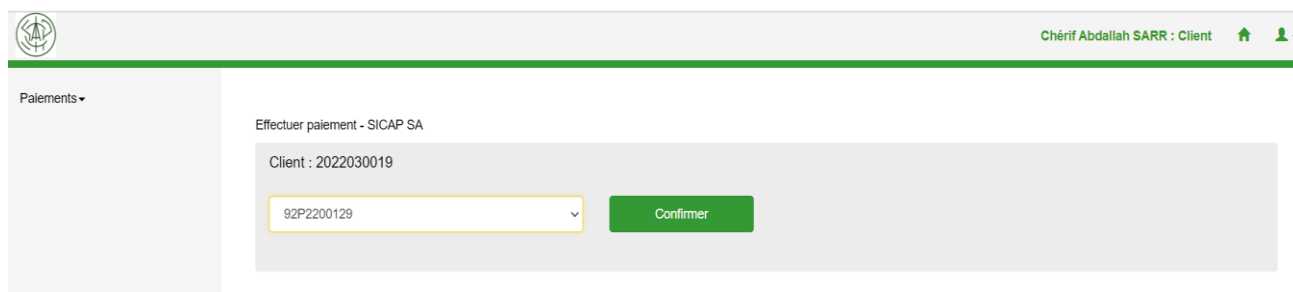


Image 4 : Choix du compte de paiement

Une fois le choix confirmé, l'utilisateur est redirigé vers l'écran ci-dessous pour saisir le montant à payer et le motif du paiement.

Effectuer paiement - SICAP SA

Client : 2022030019

92P2200129 Confirmer

Saisie du montant

N° compte 92P2200129

Programme SICAP Grand Mbao

Montant à verser (Franc CFA - XOF) Montant (Franc CFA - XOF)

Motif Versement apport

Valider Annuler

Image 5 : Informations du paiement

Après validation des informations fournies par l'utilisateur, à savoir le montant à payer et le motif du paiement, le système affiche un nouveau formulaire pour permettre à l'utilisateur de choisir un moyen de paiement.

Formulaire de paiement

Montant dépôt (Franc CFA - XOF) : 250 000

Choisissez votre moyen de paiement

Paiement par cartes

MasterCard VISA Poste Lash Wari

Paiement mobile

Orange Money iMoney

Paiement en agence

La Poste Wari

Annuler Payer

Formulaire de paiement

Montant dépôt (Franc CFA - XOF) : 250 000

Frais de transaction électronique (Franc CFA - XOF) : 7 500

Carte UBA,VISA, MasterCard, GIM-I

Annuler Payer

Image 6 : Formulaire de paiement

Pour finaliser le paiement l'utilisateur peut cliquer sur le bouton « *Payer* » pour confirmer la transaction et accéder à l'API du moyen de paiement utilisé. Ci-dessous un exemple d'API avec Visa et UBA.

Image 7 : Confirmation de paiement

NB : Il est important de noter que les frais de transaction dépendent du moyen de paiement utilisé.

Consulter Paiement

Après le paiement effectué, l'utilisateur peut consulter l'ensemble de ses transactions (réussie, non réussie ou abandonnée) en accédant à l'option *Consulter Paiement* du menu.

Il peut faire des recherches par date ou par plage de dates sur les transactions (annulées, en cours, échec, réussies) en faisant un choix sur zone de liste *Statut*. Par défaut, cette zone de liste est à vide c'est dire que le système va afficher toutes les transactions effectuées réussies ou non suivant les dates choisies.

Consulter paiements

Période

Période

Journalière

Date dépôt

2022-03-28

Critères de recherche

Statut

Chercher
Annuler

Liste des paiements

Afficher 10 éléments
Rechercher :

N° dépôt	N° client	N° compte	Montant dépôt (Franc CFA - XOF)	Date Dépôt	Moyen dépôt	Statut			
39	2022030019	92P2200129	250 000	28/03/2022	Carte VISA, MasterCard	Dépôt en cours	Q		

Image 8 : Consultation des paiements

Sur une transaction réussie, l'utilisateur a la possibilité d'imprimer un reçu sécurisé de confirmation du paiement et le détail de la transaction.

N° dépôt	N° client	N° compte	Client	Montant dépôt (Franc CFA - XOF)	Date Dépôt	Moyen dépôt	Statut		
36	2010100009	91P157068A	DIOP MAIMOUNA	154 625	11/03/2022	Paiement Internet Orange Money	Succès dépôt	Q	
								(1)	(2)

(1) : Editer reçu de Paiement
(2) : Voir détail transaction

Image 9 : Edition reçu de paiement

Comme toute application, l'utilisateur peut à tout moment changer son login ou son mot de passe. Seuls les mots de passe robustes contenant des caractères en majuscule, en minuscule et en chiffre seront acceptés. Le changement de login requiert une adresse mail valide ou un numéro identifiant SICAP valide.

Chérif Abdallah SARR : Client

Changement login

abdallahsarr@hotmail.com

Nouvel identifiant

Actuel mot de passe

Valider

Annuler

Changement mot de passe

abdallahsarr@hotmail.com

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmation nouveau mot de passe

Valider

Annuler

Image 10 : Changement de login

Image 11 : Consultation des paiements